

Žádost o vystavení Zákaznické karty pro fyzické osoby



ADRESA ŽADATELE

Jméno*:

Příjmení*:

Obec*:

Část obce:

Ulice*:

Č. popisné / orientační*:

PSČ*:



KONTAKTNÍ A DOPLŇUJÍCÍ ÚDAJE ŽADATELE

Mobilní telefon:

+420

Kontaktní e-mail*:

Datum narození*:

Místo narození-obec*:

Závazně žádám o vystavení **ks karet pro výše uvedené údaje** (maximálně 5 ks karet, 2 ks karet jsou zdarma).

Zákaznická karta České pošty bude odeslána do 10ti pracovních dní od přijetí této vyplněné Žádosti. Pokud žadatel požaduje Zákaznickou kartu České pošty vydat expresně, bude mu odeslána zpravidla následující pracovní den po přijetí Žádosti.

☐ **Požaduji vydat karty expresně** (zpoplatněná služba).

Svým podpisem potvrzuji tuto žádost o vystavení Zákaznické karty. Dále beru na vědomí informace o zpracování osobních údajů uvedené na zadní straně této žádosti. Dále prohlašuji, že veškeré poskytnuté údaje jsou přesné a pravdivé a že jsem oprávněn k užívání sdílené e-mailové adresy a telefonního kontaktu.

POTŘEBNÉ SOUHLASY DLE NAŘÍZENÍ EVROPSKÉ UNIE (GDPR)

Abychom Vás mohli plně informovat o výhodách spojených se zákaznickým programem Zákaznická karta České pošty, rádi bychom od Vás získali souhlas se zasíláním obchodních sdělení našich smluvních partnerů. Přesné vyjádření konkrétního souhlasu naleznete na zadní straně v Článku 2 odst. 4.

☐ **Souhlasím**

Abychom mohli benefity a služby Zákaznické karty přizpůsobit na míru Vaším potřebám, rádi bychom od Vás získali souhlas s využitím údajů získaných z našich marketingových výzkumů a z veřejných zdrojů. Přesné vyjádření konkrétního souhlasu naleznete na zadní straně v Článku 2 odst. 5.

☐ **Souhlasím**

V

dne

Podpis:

* povinné údaje k vyplnění

PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A PODROBNÉ ZNĚNÍ DOBROVOLNÝCH SOUHLASŮ

Článek 1

OBEČNÁ USTANOVENÍ

Odevzdáním vyplněné a podepsané Žádosti o vystavení Zákaznické karty České pošty (dále jen „žádost“) dochází ke shromažďování osobních údajů žadatele, který je fyzickou osobou, v rozsahu uvedeném v žádosti (tzn. jméno, příjmení, adresa, telefon, e-mail, popřípadě, podle daného typu žádosti, dále v rozsahu: datum narození, místo narození, identifikační číslo fyzické osoby podnikající, dále jen „osobní údaje“, pro jejich zpracování Českou poštou, s.p., IČ: 47114983, se sídlem Politických vězňů 909/4, Praha 1, 225 99, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7565 (dále jen „ČP“) jakožto správcem osobních údajů, ve smyslu Nařízení EU 2016/679 o ochraně osobních údajů a dalších souvisejících právních předpisů. Ke shromažďování a zpracování osobních údajů dochází za účely uvedenými níže. Pokud je podle výše uvedených předpisů pro daný účel zpracování osobních údajů vyžadován Váš výslovný souhlas, je na přední straně políčko pro možnost jeho udělení. **Udělený souhlas můžete kdykoli odvolat.**

Článek 2

ÚČELY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1/ Identifikace klienta a plnění smlouvy, správa programu Zákaznické karty včetně posílání provozních informací ke službě.

Pro tento účel používáme plný rozsah Vámi poskytnutých adresních a kontaktních údajů. Poskytnutí údajů je smluvním požadavkem.

2/ Zasilání obchodních sdělení o produktech a službách ČP - fyzicky na adresu/ emailem.

Pro tento účel, který je naším oprávněným zájmem, používáme údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa a v případě elektronických obchodních sdělení, email. Můžeme Vám také zaslat cílenou obchodní nabídku produktů a služeb poskytovaných ČP, a to na základě automatizovaného zpracování uvedených osobních údajů včetně informací o Vaší transakční historii (preferenci služeb). Pro toto zpracování můžeme využít smluvní zpracovatele. Pokud s tímto zpracováním nesouhlasíte, využijte svého práva podat námitku.

3/ Realizace marketingových výzkumů a analýz

Za tímto účelem, který je naším oprávněným zájmem, používáme plný rozsah Vámi poskytnutých adresních a kontaktních údajů a dále údaje získané na základě informací o Vaší transakční historii (nákupních preferencích) v rámci zákaznického programu. Následně Vás můžeme oslovit v rámci výzkumů a analýz za účelem zkvalitnění našich služeb. Pro účely dotazování můžeme využít smluvní zpracovatele. Pokud s tímto zpracováním nesouhlasíte, využijte svého práva podat námitku.

4/ Zasilání obchodních sdělení o produktech a službách třetích stran

Pokud nám dáte Váš souhlas, můžeme Vám podle výše uvedeného účelu zpracování, spočívajícího v zasilání a cílení obchodních sdělení poštou/ elektronicky, **posílat a cílit také nabídku našich obchodních partnerů**, kteří s ČP mají uzavřenou smlouvu o zasilání obchodních nabídek, kterým však Vaše osobní údaje nepředáme. Pro tento účel pak zpracujeme údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, email, údaje o transakční historii (preferenci služeb).

5/ Realizace cílených obchodních nabídek, marketingových výzkumů a analýz za využití údajů získaných z výzkumů anebo z veřejně dostupných zdrojů

V případě Vašeho výslovného souhlasu používáme za tímto účelem plný rozsah Vámi poskytnutých adresních a kontaktních údajů, dále údaje získané na základě informací o Vaší transakční historii (nákupních preferencích), rovněž údaje z marketingových výzkumů a údaje získané z veřejně dostupných zdrojů (internet). Na základě těchto údajů Vám můžeme adresovat cílenou obchodní nabídku ČP nebo třetí strany. Můžeme Vás také oslovit v rámci marketingových výzkumů a analýz za účelem zkvalitnění poskytovaných služeb ČP nebo jejich smluvních partnerů. Za účelem realizace těchto nabídek a oslovení můžeme využít smluvní zpracovatele.

6/ Další informace o zpracování osobních údajů v souvislosti s nabídkou dalších výhod zákaznické karty naleznete na www.zakaznicka-karta.cz.

Článek 3

OBEČNÉ PODMÍNKY PRO ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje žadatele budou zpracovávány ručně i automatizovaně ČP, správcem osobních údajů, v rozsahu, ve kterém byly poskytnuty ČP v žádosti a po dobu využívání Zákaznického programu „Zákaznická karta České pošty“ žadatelem v souladu s Obchodními podmínkami dostupnými na www.zakaznicka-karta.cz, případně do doby odvolání souhlasu nebo podání námitky proti zpracování.

ČP přijala veškerá opatření k tomu, aby nedošlo k nahodilému či neoprávněnému přístupu ke shromažďeným osobním údajům žadatelů a byly splněny veškeré podmínky pro zpracování stanovené platnými právními předpisy, zejména evropským nařízením (EU) 2016/679 - Obecné nařízení o ochraně osobních údajů.

Osobní údaje budou zpracovávány prostřednictvím zaměstnanců správce osobních údajů a dále prostřednictvím třetích osob (zpracovatelů) na základě smluv o zpracování osobních údajů nebo jim obdobných za podmínek platných právních předpisů. Seznam zpracovatelů ČP je uveden na www.zakaznicka-karta.cz. Dále mohou být osobní údaje žadatele zpřístupněny pouze osobám k tomu oprávněným zákonem. Jiným subjektům osobní údaje předávány nebudou.

Žadatel má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování a právo vznést námitku proti zpracování, jakož i právo na přenositelnost údajů. Jakým způsobem může žadatel tato práva uplatnit, nalezne v aktuální verzi dokumentu Informace o zpracování osobních údajů na webových stránkách www.ceskaposta.cz a také na vyžádání v písemné formě na poště. Na internetových stránkách jsou dále také informace o Pověřenci ČP pro ochranu osobních údajů a Dozorovém orgánu pro zasilání stížností.

PODMÍNKY PRO VYDÁNÍ ZÁKAZNICKÉ KARTY

- Vystavení prvních 2 ks Zákaznických karet je zdarma. Každá další Zákaznická karta je zpoplatněna dle platných Poštovních podmínek České pošty, s.p. – Ceník (dále jen „Ceník“). Ceny za expresní vydání jsou uvedeny v Ceníku. Maximální počet Zákaznických karet pro jednoho odběratele je 5 ks.
- Česká pošta, s.p., doručí Zákaznickou kartu jako Doporučené psaní do vlastních rukou výhradně jen adresáta. Pokud si objednáte tři a více Zákaznických karet nebo zažádáte o expresní vydání, bude vybírána dobírková částka dle Ceníku. Společně se Zákaznickou kartou bude odeslán i Bezpečnostní kód. Tento kód je nutný k identifikaci při změně kontaktních údajů, případně při blokaci Zákaznické karty.
- Zákaznický program „Zákaznická karta České pošty“, vydání a užívání Zákaznické karty a práva a povinnosti držitele Zákaznické karty se řídí Obchodními podmínkami Zákaznické karty České pošty dostupnými na www.zakaznicka-karta.cz. Tyto Obchodní podmínky budou součástí zásilky se Zákaznickou kartou. Souhlas s Obchodními podmínkami je projevem prvním použitím Zákaznické karty.